

**Veldwerkmonitoring in de survey
Sociaal-Culturele Verschuivingen in Vlaanderen**

**NPSO themabijeenkomst
Leuven, 20 september 2018**

Inhoud

- SCV SURVEY
- DE SPELERS BIJ HET VELDWERK
- MONITORING TIJDENS VERSCHILLENDE FASES VAN HET VELDWERK
 - AANBESTEDING
 - VOORBEREIDING
 - OPVOLGING
 - NA AFRONDING
- AFRONDENDE BESCHOUWINGEN

SCV survey

SCV: wat?

- 1995 opdracht Vlaamse Regering
- Opdracht expliciet opgenomen in beleidsnota dept. Kanselarij en Bestuur
- Instrument om systematisch de wijzigingen en verschuivingen in de houdingen, opvattingen en gedragingen van de Vlaamse bevolking op te volgen
- Algemene waarden en opvattingen
Waarden en opvattingen m.b.t. bevoegdheden en beleidsopties Vlaamse overheid
- Eurobarometer, survey culturele veranderingen in Nederland (SCP), Britse social attitudes survey
- Methodologisch advies door wetenschappelijke begeleidingscommissie
- Vanaf 1996 jaarlijks face-to-face / vanaf 2002 optie aanvullende drop-off
- 1u15 min in maart-juni
- 2018 – 23^e editie

Concept

- Globale en systematische benadering in eigen beheer
- Globaal
 - Algemene maatschappelijke ontwikkelingen in opvattingen, houdingen en gedragingen bij Vlamingen
 - Geen opvolging van specifieke beleidsmaatregelen
 - Wel opvolging bepaalde beleidsdomeinen om algemene patronen bij de bevolking te achterhalen
 - Niet gericht op specifieke doelgroepen
- Systematisch
 - Aanmaken tijdsreeksen
 - Schetsen lange termijn ontwikkelingen en verschuivingen
- In eigen beheer
 - Selectie en uitwerking van thema's binnen Statistiek Vlaanderen i.s.m. departementen en agentschappen

Methodologisch-technische veranderingen

- **Onderzoekspopulatie**
 - 1996-1999: 16-75 jaar
 - 2000-2008: 18-85 jaar
 - 2009-2018: 18 jaar en ouder; Belgen en niet-Belgen, privéhuishoudens
- **Steekproefplan**
 - 1996-2003: met substitutie
 - 2004-2018: oversampling i.f.v. differentiële regio non-respons (postcode)
 - Steekproefgegevens via het Rijksregister
- PAPI -> CAPI vanaf 2003
- Vanaf 2000 strakkere methodologische en wetenschappelijke ondersteuning

De spelers bij het veldwerk

Wie zijn de spelers?

OPDRACHTGEVER

ONDERZOEKSBUREAU

INTERVIEWERS

RESPONDENTEN

Monitoring tijdens verschillende fases van het veldwerk

De aanbesteding (wet overheidsopdrachten)

- Programmatie vragenlijst, contactblad en testfase
- Interviewers
 - Aantal, spreiding, beschikbaarheid
 - Computervaardigheden
- Training interviewers
 - Inhoud en tijdsbesteding
 - Rol opdrachtgever, onderzoeksbureau

De aanbesteding (wet overheidsopdrachten)

- Controle tijdens het veldwerk
 - Initiële controle
 - Permanente controle
- Eerste verwerking van de data
- Oplevering
 - Databestanden
 - Logboek wijzigingen
 - Technisch rapport

De voorbereiding

- **Programmatische vragenlijst, contactblad**
 - Uniek nummer per interviewer en respondent
 - Data en tijdstippen contacten
 - Tussentijdse timers
 - Formaat bestanden, variabelen (type, namen, labels)
- **Interviewers**
 - Zwarte lijst
 - Evaluaties voorgaande surveyjaren

De voorbereiding

- Training onervaren interviewers (2 dagdelen 3u)
 - Verwelkoming
 - SCV: voorstelling onderzoek
 - Waarom een interviewertraining?
 - Face-to-face interviewen - de theorie
 - Face-to-face interviewen - de praktijk
 - Contact aan de deur en reageren op respondentengedrag
 - Afname van het interview
 - Vragenlijst
 - Praktische afspraken
 - Deontologie
 - Praktische afspraken met onderzoeksbureau

De voorbereiding

- Training ervaren interviewers (4u)
 - Verwelkoming
 - SCV survey
 - Terugblik resultaten
 - Terugblik verloop veldwerk
 - Vragenlijst
 - Contactprocedure
 - Deontologie
 - Praktische afspraken met onderzoeksbureau

Training



Start
1^e drie



Evaluatie
1^e drie



Set 1



Evaluatie
set 1

Introductiebrief + folder
Contactbladen met naam, adres, geslacht en
leeftijdsklasse

Interviews + contactbladen + interviewerrapporten

STOP – WACHT OP FEEDBACK

Seintje aan onderzoeksbureau dat set
afgewerkt is

Eventueel toewijzing 2^e set

De opvolging – controle 1^e drie

- Randvoorwaarden
 - Synchronisatie na elke werkdag door interviewers
 - Onderzoeksbureau opmaak bestanden
 - Beveiligde website opslag bestanden toegankelijk voor opdrachtgever
- 3 interviews / interviewer door opdrachtgever
 - Inhoudelijke controle
 - Contactprocedure / omgevingskenmerken / interviewerrapport
 - Opmaak feedbackrapport

De opvolging – controle 1^e drie

STATISTIEK
VLAANDEREN



EVALUATIEFORMULIER SCV SURVEY 2018

INTERVIEWER **599**
RESPNUM 102201 102210 102211

Datum dossier ontvangen door Statistiek Vlaanderen 18 april 2018

Datum controle door Statistiek Vlaanderen 19 april 2018

INHOUDELIJKE KWALITEIT

De drie interviews voldoen aan de kwaliteitsvereisten.

CONTACTBLADEN EN INTERVIEWERRAPPORT

De contactpogingen volgen de vooropgestelde contactprocedure.

De buurtkenmerken werden ingevuld.

Alle vragen werden inhoudelijk beantwoord.

CONCLUSIE

De interviewer kan verder werken.

De opvolging – telefonische controle

- Randvoorwaarden
 - Beschikbaarheid telefoonnummers
 - Vanaf start tot einde veldwerk, alle interviewers
 - Meeluistermogelijkheid opdrachtgever; beschikbaarheid bestanden
- Onderzoeksbureau
 - Programmatie vragenlijst 5'
 - Gerealiseerde interviews
 - Non-respons: taalbarrières, onmogelijk (ziekte), niet te contacteren

De opvolging – controlekaartjes

- Randvoorwaarden
 - Beschikbaarheid up-to-date bestand gerealiseerde interviews
- Opdrachtgever
 - Wekelijks: dankbrief met controlekaartje

De opvolging – controlekaartjes

Respondent nr.

Interviewer nr.

U kan gewoon het juiste antwoord omcirkelen

1. Heeft u het bezoek gekregen van een medewerker van GfK?

JA

NEEN

2. Was deze medewerker een man of een vrouw?

MAN

VROUW

3. Heeft de medewerker u persoonlijk ondervraagd?

JA

NEEN

4. Heeft de medewerker gebruik gemaakt van een computer bij de afname van het interview?

JA

NEEN

5. Heeft de medewerker u tijdens het onderzoek antwoordkaarten getoond waarop de antwoorden die u kon geven opgesomd waren?

JA

NEEN

6. Hoe lang duurde de bevraging?

.....min.

7. Heeft de medewerker u duidelijk uitgelegd waarom dit onderzoek wordt uitgevoerd?

JA

NEEN

8. Op de stippellijn kan u nog eventuele opmerkingen noteren:

.....
.....
.....

HARTELIJK DANK VOOR UW MEDEWERKING

De opvolging – controle na 1^e set

- Randvoorwaarden
 - Synchronisatie, beschikbaarheid bestanden via webportaal
- Afgewerkte set / interviewer door opdrachtgever
 - Syntax
 - Inhoudelijke evaluatie set tegenover beschikbare data
 - aantal 'geen mening', 'geen antwoord', 'middencategorie' bij batterijen met items
 - gebruik extreme antwoordmogelijkheden
 - item nonrespons (vb. inkomen)
 - gebruik 'andere'
 - short cuts (ja/nee en vervolgvragen)
 - globale tijdsduur en tijdsduur / vragenblokken
 - Respons / type non-respons
 - Resultaten telefonische controle en controlekaartjes
 - Opmaak feedbackrapport

Na afronding veldwerk



Na afronding veldwerk

- Opzet en doelstellingen
- Uitwerking algemene offerte en toewijzing opdracht
- Het meetinstrument
- Steekproef
- Training van de interviewers
- Evaluatie verloop veldwerk
- Algemeen overzicht (non-)respons
- Evaluatie representativiteit gerealiseerde steekproef
- Evaluatie steekproefprocedure
- Verdere analyse van respons en non-respons
- Weging
- Kwaliteit ingevulde vragenlijsten
- Besluit en aandachtspunten toekomst

Na afronding veldwerk

Tabel 7 Eindconclusies eerste feedbackcontrole 2004-2015 (in %)

Conclusie	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Interviewer kan zonder meer verder werken	33,7	26,2	36,5	36,8	57,1	47,3
Interviewer kan doorwerken, maar wordt attent gemaakt op aandachtspunten	59,4	68,2	57,7	58,9	42,9	52,7
Interviewer kan doorwerken, wordt attent gemaakt op aandachtspunten en geeft eerstvolgend interview door voor controle	6,9	5,6	5,8	4,2	0,0	0,0
Interviewer mag niet verder werken	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaal aantal interviewers	101	107	104	95	97	93

Conclusie	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Interviewer kan zonder meer verder werken	46,9	65,5	42,2	59,8	71,0	48,5
Interviewer kan doorwerken, maar wordt attent gemaakt op aandachtspunten	53,1	32,2	56,9	38,0	29,0	51,5
Interviewer kan doorwerken, wordt attent gemaakt op aandachtspunten en geeft eerstvolgend interview door voor controle	0,0	2,3	0,0	2,2	0,0	0,0
Interviewer mag niet verder werken	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0
Totaal aantal interviewers	98	87	102	92	93	97

Na afronding - Controle eerste 3 (2017)

	SCV-ervaren	ervaring andere	onervaren	totaal
mag verder werken	54,4%	0%	50,0%	49,5%
mag verder werken, mits aandachtspunten	45,6%	85,7%	50,0%	49,5%
extra controle nodig	0%	14,3%	0%	1,1%
	68	7	16	91

- 98 interviewers gebriefd
 - 91 eerste feedback gekregen
 - 1 niet gestart
- 1 interviewer andere ervaring – extra controle nodig

Na afronding - Controle set 1 (2017)

	SCV-ervaren	ervaring andere	onervaren	totaal
uitstekende kwaliteit, aanmerking 2de set	36,8%	42,9%	12,5%	33%
aanmerking 2de set mits aandachtspunten	50,0%	42,9%	75%	53,8%
enkel 2de set indien noodzakelijk voor invulling sets	4,4%	0%	6,3%	4,4%
geen toestemming voor 2 ^e set	1,5%	14,3%	6,3%	3,3%
gestopt	0%	0%	0%	0%
Set 1 afgewerkt na deadline (geen rapport opgemaakt)	7,4%	0%	0%	5,5%
Totaal	68	7	16	91

- 86,8% krijgt toestemming 2^e set
 - Waaronder 53,8% met aandachtspunten
- 1 SCV-ervaren, 1 andere ervaren en 1 onervaren INT géén 2^e set
- Opvallend in 2017: 5 SCV-ervaren INT kregen geen rapport door te laat afwerken 1^e set (wél gecontroleerd)

Na afronding veldwerk - kwaliteit

- Kwaliteitsindicatoren
 - Respons, weigeringen, niet te contacteren
 - Tijdsduur
 - Item non-respons
 - Gezinsinkomen
 - Batterijen met uitspraken – GM, GA, middencategorie, extreme antwoorden
 - Feitelijke vragen
 - Attitudevragen

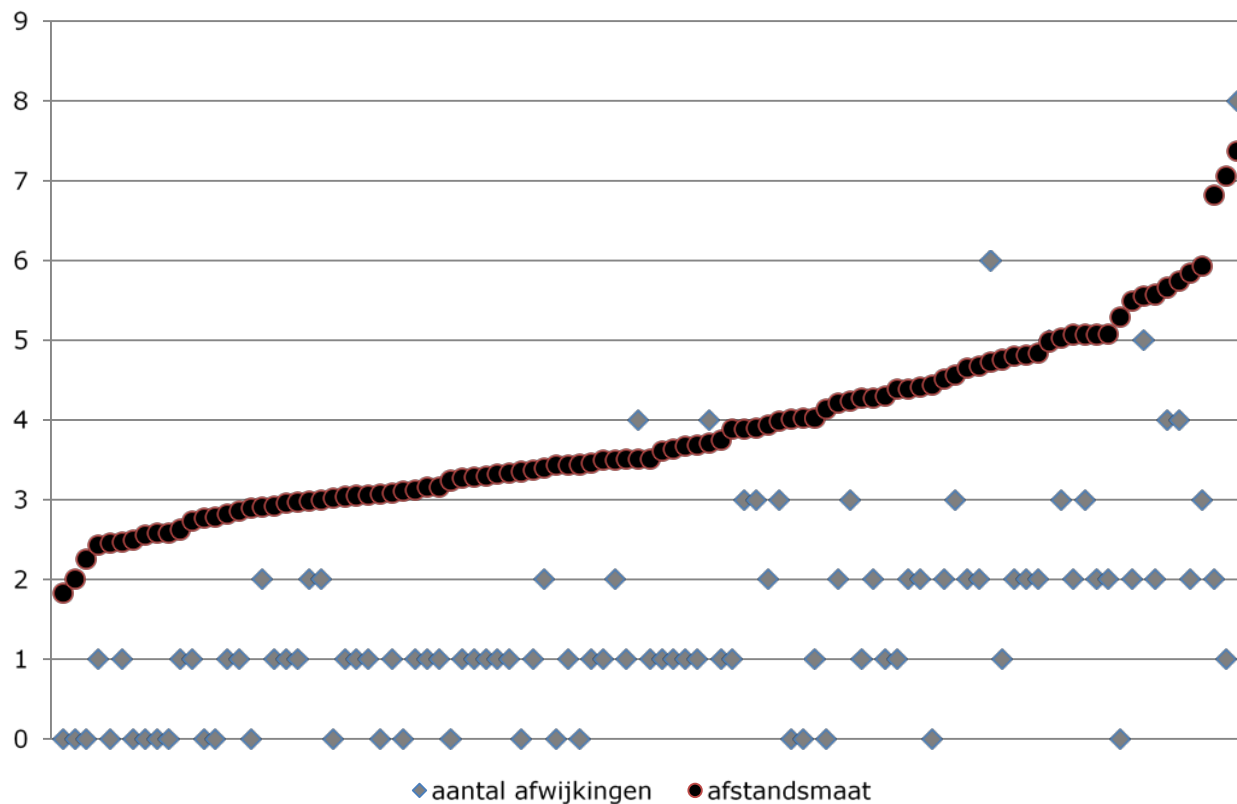
Na afronding veldwerk – kwaliteit SCV15

- Aantal afwijkingen per interviewer voor 17 kwaliteitsindicatoren

Aantal afwijkingen	N	%
0	23	22,8
1	39	38,6
2	23	22,8
3	8	7,9
4	4	4,0
5	2	2,0
6	1	1,0
8	1	1,0
Totaal	101	100,0

Na afronding veldwerk – kwaliteit SCV15

- Afstandsmaat en totaal aantal afwijkingen per interviewer (N=101)



Na afronding veldwerk – kwaliteit SCV14-15

- Totaal aantal afwijkingen in 2014 en 2015 (N=36)

Aantal afwijkingen 2015	Aantal afwijkingen 2014						Totaal
	0	1	2	3	5	8	
0	5	3	0	0	0	0	8
1	2	10	4	0	1	0	17
2	4	1	1	1	0	0	7
3	0	0	1	0	0	1	2
5	0	0	0	1	0	0	1
6	0	1	0	0	0	0	1
Totaal	11	15	6	2	1	1	36

Afrondende beschouwingen

Ter afronding

- Bij aanbesteding en voor start veldwerk – monitoring inbedden in opmaak bestanden en proces dataverzameling
- Monitoring staat of valt met dagelijkse synchronisatie door interviewers
- Opdrachtgever in een afhankelijke positie
- Ongeacht interviewerervaring – feedback na opstart, na 1^e set wenselijk
- Nut telefonische controles, controlekaartjes?
- Afbouw telefonische controles weigeringen – kansen refusal conversion gaaf houden
- Resultaten analyse interviewereffecten – te laat beschikbaar volgend veldwerk maar... niet steeds dezelfde interviewers springen er uit...

STATISTIEK VLAANDEREN



Havenlaan 88, bus 20
1000 Brussel

www.statistiekvlaanderen.be



Vlaamse
overheid