



Nederlandstalig Platform voor Survey Onderzoek  
Najaarsbijeenkomst

**Veldwerk monitoring**

- Total Quality Management benadering
  - Proces
  - Output
  - Veronderstelling
    - Optimaal verlopend proces is een noodzakelijke voorwaarde
    - Voldoende voorwaarde?
- Veldwerk monitoring onderdeel Van TQM
  - Paradata
  - Wat en waarom: selectie van de proces indicatoren
  - Link tussen de proces indicatoren en data kwaliteitsindicatoren
  - Real time bijsturing of post hoc analyse
    - Bijsturing in functie van data kwaliteit en/of kost
  - Efficiënte en effectieve veldwerk monitoring