

Survey-biases in kieswijzers

Jasper van de Pol

University of Amsterdam

NPSO Innovatiedag 22-11-'17



Inhoud

- Wat hebben we gedaan en gevonden?
 - Gebruikers van kieswijzers
 - Formulering van stellingen
 - Begripsproblemen
- Wat kunnen we adviseren?

Bevindingen: wie gebruiken stemhulpen?



Checkers: 60%

- Geïnteresseerd in politiek
- Veel politiek zelfvertrouwen
- Zeker van stem
- Niet op zoek naar stemadvies



Seekers: 30%

- Minder geïnteresseerd
- Minder zelfvertrouwen
- Twijfelt nog
- Op zoek naar stemadvies

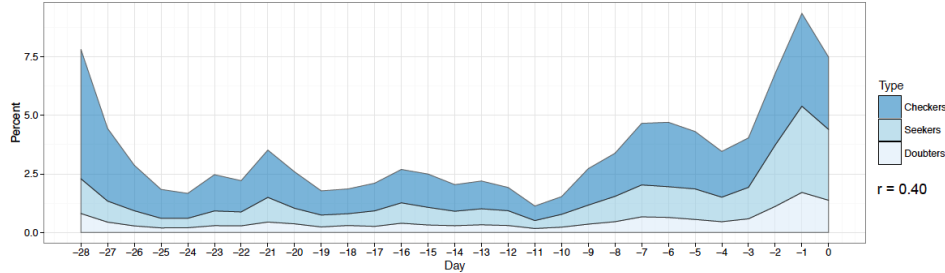


Doubters: 10%

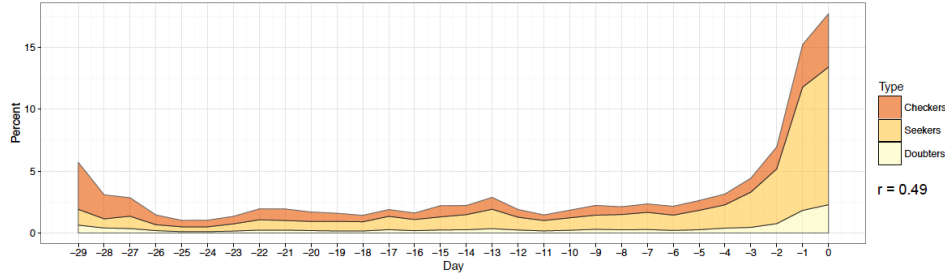
- Cynisch over politiek
- Weet niet op wie te stemmen

Hoe verloopt het gebruik gedurende de campagne, en hoe verschilt dit per verkiezing?

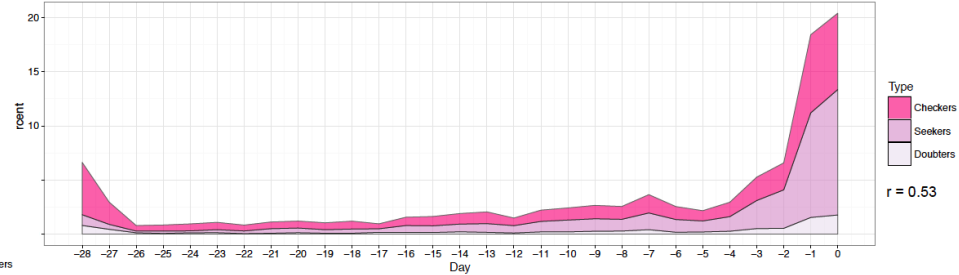
TK 2015



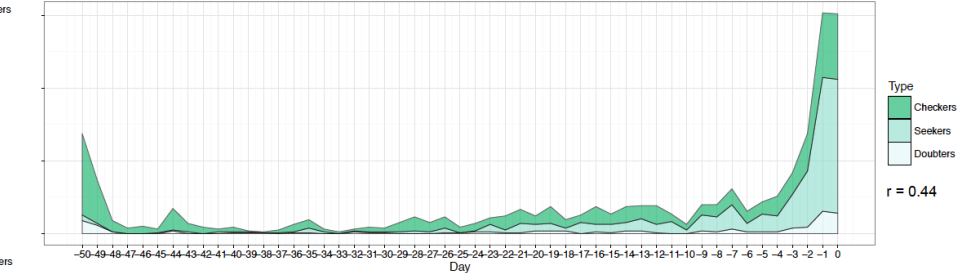
GR 2015



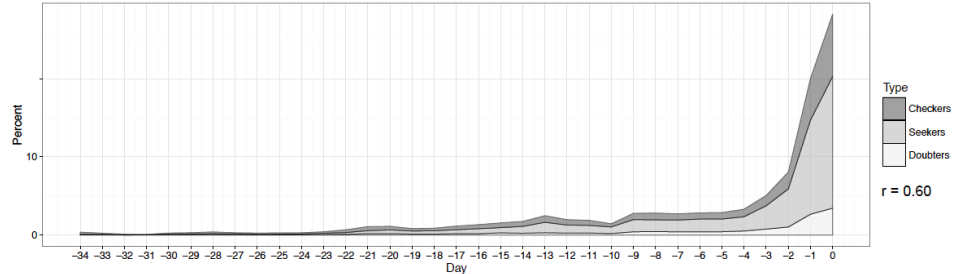
EU 2015



PS 2015



WS 2015



Bevindingen: hoe beïnvloedt de formulering van stellingen antwoorden van mensen?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30

Mobiliteit

De meest vervuilende auto's (ouder dan Diesel Euro 3 en Benzine Euro 0) moeten uit de binnenstad worden geweerd

helemaal mee eens	mee eens	neutraal	niet mee eens	helemaal niet mee eens	geen mening
-------------------	----------	----------	---------------	------------------------	-------------

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30

Mobiliteit

De meest vervuilende auto's (ouder dan Diesel Euro 3 en Benzine Euro 0) moeten in de binnenstad worden toegelaten

helemaal mee eens	mee eens	neutraal	niet mee eens	helemaal niet mee eens	geen mening
-------------------	----------	----------	---------------	------------------------	-------------

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30

Natuur en Milieu

De meest vervuilende auto's (ouder dan Diesel Euro 3 en Benzine Euro 0) moeten uit de binnenstad worden geweerd

helemaal mee eens	mee eens	neutraal	niet mee eens	helemaal niet mee eens	geen mening
-------------------	----------	----------	---------------	------------------------	-------------

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30

Natuur en Milieu

De meest vervuilende auto's (ouder dan Diesel Euro 3 en Benzine Euro 0) moeten in de binnenstad worden toegelaten

helemaal mee eens	mee eens	neutraal	niet mee eens	helemaal niet mee eens	geen mening
-------------------	----------	----------	---------------	------------------------	-------------

Bevindingen: hoe beïnvloedt de formulering van stellingen antwoorden van mensen?

- *Issue framing*: Stemhulpgebruikers antwoorden wat vaker “met het kopje mee”
- *Positief/negatief*:
 - Mening hangt af van formulering
 - Vaker “geen mening” als de vraag in termen van de status quo geformuleerd staat

Wat als mensen stellingen niet begrijpen?

- HOD-observaties: dit gebeurt vooral bij onbekende concepten, lokaties, vage aanduidingen
- Gebruikers proberen betekenis af te leiden, in plaats van op te zoeken
- “Big data”: inderdaad vaker neutraal/GM

Begripsprobleem?	Inhoudelijk antwoord	Neutraal/g een v b	Geen mening/sla over	Totaal
Ja	45%	30%	25%	328

Implicaties voor surveyontwikkelaars

- Formulering is belangrijk
 - Zelfs kleine variaties in formulering van politieke vragen/stellingen sorteren effect
 - Respondenten zijn het vaker oneens met (expliciet) negatief geformuleerde stellingen, dan eens met positieve (gelt het sterkst voor respondenten met weinig affiniteit met het onderwerp)
- Respondenten maken vaak geen onderscheid tussen “neutraal” en “geen mening”

Implicaties voor surveyontwikkelaars (vervolg)

- Vermijd begripsproblemen
 - Respondenten zullen weinig moeite doen om die zelf op te lossen en vaak inhoudelijke antwoorden kiezen
 - Aan de andere kant geeft extra informatie ook snel weer sturing

Vragen?

Meer informatie:

- vavi.wp.hum.uu.nl
- j.vandepol@uva.nl

Referenties

- Van de Pol, J., Holleman, B., Kamoen, N., Krouwel, A., & De Vreese, C. (2014). Beyond young, highly educated males: A typology of VAA users. *Journal of Information Technology & Politics*, 11(4), 397-411.
- Van Outersterp, R., Kamoen, N., & Holleman, B. (2016). Inwisselbaar of niet? De middelste antwoordoptie en de non-responsoptie in stemhulpen. *Tijdschrift voor Taalbeheersing*, 38(1), 27-55
- Holleman, B., Kamoen, N., Krouwel, A., van de Pol, J., & de Vreese, C. (2016). Positive vs. Negative: The Impact of Question Polarity in Voting Advice Applications. *PloS one*, 11(10), e0164184.
- Kamoen, N., & Holleman, B. (2017). I don't get it. Response difficulties in answering political attitude statements in Voting Advice Applications. *Survey Research Methods* (Vol. 11, No. 2, pp. 125-140).